Chère cliente, cher client,

DEM OUTREMER vous remercie de la confiance que vous lui accordez. Afin de réaliser votre déménagement ou transport de véhicule dans les meilleures conditions, merci de nous remettre les documents mentionnés ci-dessous datés et signés de préférence 4 jours avant la date de votre déménagement.

FORMALITÉS EFFETS PERSONNELS ET MOBILIERS

- Ordre de mutation, contrat de travail ou certificat de changement de résidence (mairie de votre ville)
- Photocopie Pièce d'identité (recto verso) ou Passeport (les 2 pages)
- Dernier avis d'imposition
- Justificatif de domicile (EDF, Loyer, Tél...)
- Inventaire détaillé chiffré, daté et signé (*la valeur déclarée doit correspondre exactement au montant facturé à l'assureur. Constituer et conserver un dossier de vos factures d'achats si possible*)
- Demande d'admission en franchise *(en annexe)*
- Déclaration des marchandises *(en annexe)*
- Procuration en douane simplifiée *(en annexe)*
- Fiche d'information client *(en annexe)*
- Justificatif de domicile ou une attestation d'hébergement + PI, **à l'adresse de livraison**

FORMALITÉS VÉHICULES SOUMIS A IMMATRICULATION

- Carte grise du véhicule (si au nom de Mr & Mme, faire une copie du livret de famille)
- Dernier avis d'imposition
- Justificatif de domicile ou une attestation d'hébergement + PI, **à l'adresse de livraison**
- Certificat de non-gage (valable 1 mois avant expédition)
- Attestation d'assurance (*si enlèvement du véhicule par nos soins*)
- Attestation de valeur de véhicule *(en annexe)*
- Demande d'admission en franchise pour véhicule (*en annexe*)
- 1 jeu de clés
- **ATTENTION : EN RAISON D'UNE NOUVELLE REGLEMENTATION AU 01/01/2012, LES RESERVOIRS DES VEHICULES DOIVENT ETRE VIDES OU REMPLIS AU ¼ MAXIMUM**

IMPORTANT : Si vous ne justifiez pas de votre changement de domicile en nous fournissant au départ votre **(ordre de mutation ou contrat de travail ou certificat de changement de résidence)**, sachez que vous devrez vous acquitter de l'octroi de mer à l'arrivée selon la valeur déclarée de vos effets /ou de votre véhicule

Nota *: Lors du dépôt de votre véhicule, il sera établi un constat qui fera apparaître les éventuelles anomalies. Pour éviter toutes contestations nous demandons à notre clientèle de procéder à un nettoyage minutieux de celui-ci avant réception. Adresse de dépôt du véhicule :* ***1, Grande Rue 77230 MARCHEMORET***

A retourner 4 jours avant le déménagement à l'adresse E-mail suivante :
commercial@demoutremer.com

FICHE D'INFORMATIONS CLIENT

Madame, Monsieur,
Nous vous remercions de nous retourner cette fiche remplie. Ces renseignements nous permettrons de vous joindre rapidement et de faciliter le déroulement de votre déménagement ou transport de véhicule.

NOM :

PRÉNOM :

DATE DE VOTRE DÉPART :

CONTACT AU DÉPART
ADRESSE AVANT VOTRE DÉPART

_____

_____

Accès au domicile (étage, ascenseur, stationnement facile ou non pour le camion)

Appartement : ◯ **Maison :** ◯

EMAIL : _____

TELEPHONE :

CONTACT A L'ARRIVÉE : _____

ADRESSE : _____

_____

Accès au domicile (étage, ascenseur, stationnement facile ou non pour le camion)

_____

EMAIL : _____

TELEPHONE :

INVENTAIRE DÉTAILLÉ ET CHIFFRÉ

(mobiliers et effets personnels)

Page : 1 **Nom :** **Prénom :**

Départ : Destination :

Nombre de colis : N° de dossier :

QTE	DESIGNATION	VALEUR

TOTAL COLIS : **MONTANT TOTAL :**

Fait à : Le : Signature

Page : 2

QTE	DESIGNATION	VALEUR

TOTAL COLIS : **MONTANT TOTAL :**

Fait à : Le : Signature

Totaux

ATTESTATION DE CHANGEMENT DE RESIDENCE

Je soussigné (e), Mr ou Mme ……...

Demeurant à l'adresse suivante : ……..

……...

……...

Certifie quitter définitivement cette adresse pour m'établir à l'adresse suivante :

……...

……...

……...

Fait à …….

Le ……..

Signature :

NB : Ce document doit être visé et tamponné par la mairie de la commune de départ.

PROCURATION SIMPLIFIÉE EN DOUANE

Je soussigné(e),

donne pouvoir à la société : **DEM OUTREMER**

pour réaliser en mon nom auprès de l'administration des douanes françaises l'opération de dédouanement des marchandises ou/et véhicule(s) ci-après :

Voir l'inventaire ci-joint

Fait à : Le :

Pour le mandataire **Pour le client**

DEM OUTREMER

NB : La procuration simplifiée peut être utilisée lorsque l'opération en cause n'a pas de caractère commercial et n'est affectée qu'a titre occasionnel.

DÉCLARATIONS DE MARCHANDISES

Je soussigné(e) ,

atteste sur l'honneur avoir déclaré toutes marchandises, objets de déménagement, dont d'éventuels alcools, pierres précieuses, Hi-Fi et autres marchandises à caractère sensible.

Et ne pas emmener des effets personnels à caractère prohibé (armes, ivoires, peaux et crânes d'animaux protégés, etc…)

Ce document m'engage à prendre l'entière responsabilité des pénalités douanières importantes et saisies définitives en cas de non respect de déclaration, et dégage le déménageur et le transitaire de toute poursuite.

Fait à : Le :

Signature

DEMANDE D'ADMISSION EN FRANCHISE DES EFFETS ET OBJETS PERSONNELS USAGÉS

Je soussigné(e),

sollicite l'admission en franchise des marchandises reprises à l'inventaire
ci-joint et certifie sur l'honneur :

1/ que ces marchandises sont ma propriété depuis plus de 6 mois et sont destinées à mon usage personnel,

2/ que j'ai pris connaissance des interdictions figurant à l'article 24 de l'arrêté N°319/CM du 15 avril 1985 aux termes duquel les objets remis en franchise ne peuvent :

A) Être utilisés à d'autres usages que ceux en vue desquels la franchise a été accordée,

B) Être cédés ou prêtés à titre gratuit ou onéreux pendant un délai d'un an, compté à partir de la date d'enregistrement de la déclaration d'importation sans qu'aient été acquittés les droits et taxes calculés sur la valeur résiduelle des marchandises sans préjuger les pénalités prévues par les articles 284 et 285 du code des Douanes.

Fait à : Le :

Signature

ATTESTATION DE VALEUR VEHICULE

Je soussigné(e),

certifie que mon véhicule de Marque :

Modèle :

Immatriculé :

Date de 1ère mise en circulation :

Que j’envoie à destination de :

Qu'il a une valeur de :

Est ma propriété depuis le :

Que j’en suis le destinataire à l’arrivée et que cet envoi est effectué pour mon usage personnel.

Fait à :

Le :

Signature du client

Nous vous conseillons de vous munir d’un certificat de non-gage pour immatriculer votre véhicule à destination. (à retirer sur le site du ministère de l'intérieur - https://siv.interieur.gouv.fr/map-usg-ui/do/accueil_certificat)

DEMANDE D'ADMISSION EN FRANCHISE
- VEHICULE -

Je soussigné(e),

sollicite l'admission en franchise du véhicule immatriculé :
et certifie sur l'honneur,

1/ que ce véhicule est ma propriété depuis plus de 6 mois et est destiné à mon usage personnel,

2/ que j'ai pris connaissance des interdictions figurant à l'article 24 de l'arrêté N°319/CM du 15 avril 1985 aux termes duquel les objets remis en franchise ne peuvent :

A) Être utilisés à d'autres usages que ceux en vue desquels la franchise a été accordée,

B) Être cédés ou prêtés à titre gratuit ou onéreux pendant un délai d'un an, compté à partir de la date d'enregistrement de la déclaration d'importation sans qu'aient été acquittés les droits et taxes calculés sur la valeur résiduelle des marchandises sans préjuger les pénalités prévues par les articles 284 et 285 du code des Douanes.

Fait à : Le :

Signature

DEM'OUTREMER
VOTRE DÉMÉNAGEMENT SUR MESURE !

CONSTAT VEHICULE

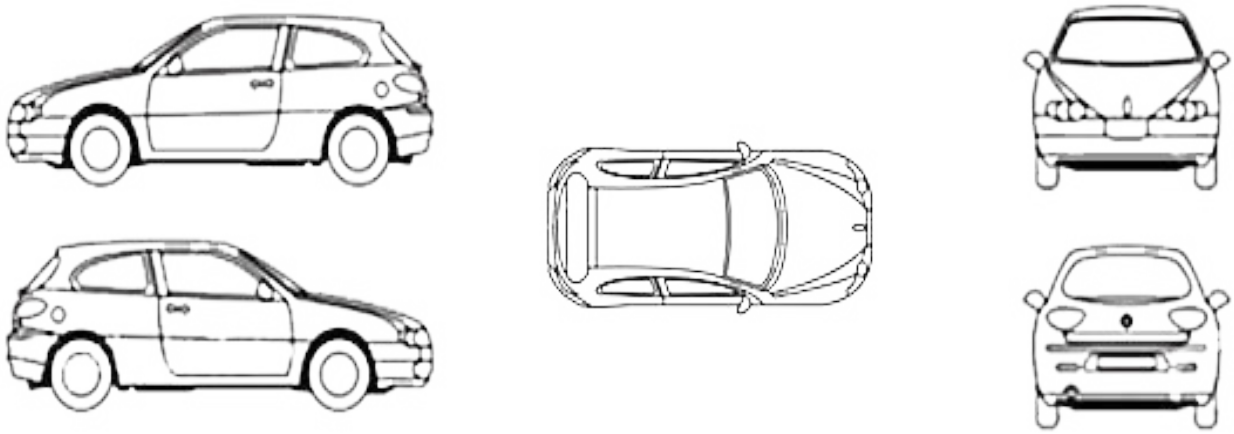
Destination :

Nom Propriétaire :

Immatriculation :

Marque et modèle Véhicule :

CHARGEMENT		LIVRAISON
Km : _____	**KM AU COMPTEUR**	Km : _____
Propre ☐ Moyen ☐ Sale ☐	**PROPRETE INTERIEUR**	Propre ☐ Moyen ☐ Sale ☐
Plein ☐ 3/4 ☐ 2/4 ☐ 1/4 ☐ Vide ☐	**CARBURANT**	Plein ☐ 3/4 ☐ 2/4 ☐ 1/4 ☐ Vide ☐
Neuf ☐ Bon ☐ Usé ☐ Nombre d'enjoliveurs : __ Roue de secours : ___	**ETAT DES PNEUS**	Neuf ☐ Bon ☐ Usé ☐ Nombre d'enjoliveurs : __ Roue de secours : ___
Radio : ____ Gilet & Triangle : ____ Cric : ____ Raclette : ____	**EQUIPEMENTS**	Radio : Gilet & Triangle : Cric : Raclette :
Observation :		
Date et Signature :		Date et Signature :



DEM'OUTREMER
VOTRE DÉMÉNAGEMENT SUR MESURE !

CONSTAT MOTO

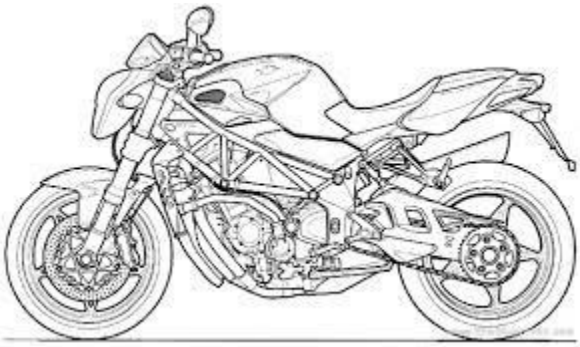
Nom Propriétaire :

Immatriculation :

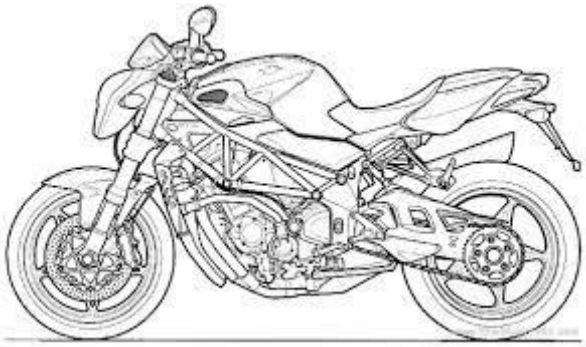
Marque et modèle Véhicule :

TRANSPORTEUR :

CHARGEMENT		LIVRAISON
Km : _____	**KM AU COMPTEUR**	Km : _____
Propre ☐ Moyen ☐ Sale ☐	**PROPRETE INTERIEUR**	Propre ☐ Moyen ☐ Sale ☐
Plein ☐ 3/4 ☐ 2/4 ☐ 1/4 ☐ Vide ☐	**CARBURANT**	Plein ☐ 3/4 ☐ 2/4 ☐ 1/4 ☐ Vide ☐
Neuf ☐ Bon ☐ Usé ☐ Nombre d'enjoliveurs : __ Roue de secours : ___	**ETAT DES PNEUS**	Neuf ☐ Bon ☐ Usé ☐ Nombre d'enjoliveurs : __ Roue de secours : ___
Clé du véhicule : Carte grise : Assurance : Constat accident : Carnet d'entretien : Guide de conduite :	**DOCUMENTS**	Clé du véhicule : Carte grise : Assurance : Constat accident : Carnet d'entretien : Guide de conduite :
Radio : Gilet & Triangle : Crick : Raclette :	**EQUIPEMENTS**	Radio : Gilet & Triangle : Crick : Raclette :
	OBSERVATIONS	
Date et Signature :		Date et Signature :



Gauche



Droit

ATTESTATION D'HÉBERGEMENT

(à remplir lisiblement)

Je soussigné(e) :

Nom : Prénom :

demeurant :

---

certifie sur l'honneur héberger à mon domicile ci-dessus mentionné,

Mme, Mlle, M. (*) :

à partir du :

Fait à : Le :

Signature :

Joindre : Une photocopie de la pièce d'identité ou passe-port ainsi qu'un justificatif du déclarant.

ATTESTATION

Je soussigné(e) :

Certifie que la société DEM OUTREMER m'a proposé une assurance "tous risques" pour le transport de mes effets personnels et/ou transport de véhicule :

Effets personnels de : ____ M3

Véhicule type :

Immatriculation :

Port de destination :

Et je confirme formellement que j'ai décidé de ne pas souscrire à cette assurance

Je déclare également avoir pris intégralement connaissance des conditions générales de ventes de DEM OUTREMER et des limites qui y sont mentionnées.

Fait à : SAINT-PATHUS Le :

(Mention manuscrite "*lu et approuvé* ")

Signature

DEM OUTREMER

Coordonnées bancaires

IBAN

FR76 1695 8000 0108 9451 7431 958

Banque 16958 Agence 00001 Compte 08945174319 Clé 58

BIC/SWIFT

QNTOFRP1XXX

Titulaire

DEM OUTREMER
17 RUE DU PLESSIS
77178 SAINT-PATHUS

SWIFT

La banque émettrice pourrait vous demander le BIC de notre banque partenaire avant d'effectuer un virement SWIFT : **BNPAFRPP**.

Domiciliation: Qonto (Olinda SAS), 20 bis rue La Fayette, 75009 Paris, France