

Chère cliente, cher client,

DEM OUTREMER vous remercie de la confiance que vous lui accordez. Afin de réaliser votre déménagement ou transport de véhicule dans les meilleures conditions, merci de nous remettre les documents mentionnés ci-dessous datés et signés de préférence 4 jours avant la date de votre déménagement.

### FORMALITES EFFETS PERSONNELS ET MOBILIERS

- Ordre de mutation, contrat de travail ou certificat de changement de résidence (mairie de votre ville)
- Photocopie Pièce d'identité ( recto verso) ou Passeport (les 2 pages)
- Inventaire détaillé chiffré, daté et signé (*la valeur déclarée doit correspondre exactement au montant facturé à l'assureur. Constituer et conserver un dossier de vos factures d'achats si possible*)
- Demande d'admission en franchise (*fourni par notre société*)
- Déclaration des marchandises (*fourni par notre société*)
- Procuration en douane simplifiée (*fourni par notre société*)
- Fiche d'information client (*fourni par notre société*)

### FORMALITES VEHICULES SOUMIS A IMMATRICULATION

- Original de la carte grise (si au nom de Mr & Mme faire une copie du livret de famille)
- Avis d'imposition pour les véhicules à destination de la RÉUNION
- Original certificat de non gage (valable 1 mois)
- Original attestation d'assurance (en cours de validité)
- Attestation de valeur de véhicule (*fourni par notre société*)
- 1 jeu de clés
- **ATTENTION : EN RAISON D'UNE NOUVELLE REGLEMENTATION AU 01/01/2012, LES RESERVOIRS DES VEHICULES DOIVENT ETRE VIDES OU REMPLIS AU ¼ MAXIMUM**

**IMPORTANT** : Si vous ne justifiez pas de votre changement de domicile en nous fournissant au départ votre (**ordre de mutation ou contrat de travail ou certificat de changement de résidence**), sachez que vous devrez vous acquitter de l'octroi de mer à l'arrivée selon la valeur déclarée de vos effets /ou de votre véhicule

**Nota** : Lors du dépôt de votre véhicule, il sera établi un constat qui fera apparaître les éventuelles anomalies. Pour éviter toutes contestations nous demandons à notre clientèle de procéder à un nettoyage minutieux de celui-ci avant réception.

**A retourner 4 jours avant le déménagement à l'adresse suivante :**  
**DEM OUTREMER – 262, rue d'Épinay 95100 ARGENTEUIL**  
**ou par E-mail : [commercial@demoutremer.com](mailto:commercial@demoutremer.com)**

Pour des raisons liées aux assurances et à la logistique, nous informons nos aimables clients que la date de chargement pourrait être reportée si les documents requis ne sont pas fournis dans les délais.



## FICHE D'INFORMATIONS CLIENT

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de nous retourner cette fiche remplie. Ces renseignements nous permettrons de vous joindre rapidement et de faciliter le déroulement de votre déménagement ou transport de véhicule.

**NOM :** .....

**PRENOM :** .....

**DATE DE VOTRE DEPART**

**DATE DE VOTRE ARRIVEE A DESTINATION**

.....

.....

### CONTACT AU DEPART

ADRESSE AVANT VOTRE DEPART

.....  
.....  
.....

Accès au domicile (étage, ascenseur, stationnement facile ou non pour le camion)

.....  
.....

EMAIL : .....

TELEPHONE : .....

FAX : .....

### CONTACT A L'ARRIVEE

ADRESSE CONTACT A L'ARRIVEE

.....  
.....

Accès au domicile (étage, ascenseur, stationnement facile ou non pour le camion)

.....  
.....

EMAIL : .....

TELEPHONE : .....

FAX : .....







## **DEMANDE D'ADMISSION EN FRANCHISE DES EFFETS ET OBJETS PERSONNELS USAGES**

Je soussigné(e),

sollicite l'admission en franchise des marchandises reprises à l'inventaire ci-joint et certifie sur l'honneur :

1/ que ces marchandises sont ma propriété depuis plus de 6 mois et sont destinées à mon usage personnel,

2/ que j'ai pris connaissance des interdictions figurant à l'article 24 de l'arrêté N°319/CM du 15 avril 1985 aux termes duquel les objets remis en franchise ne peuvent :

A) Être utilisés à d'autres usages que ceux en vue desquels la franchise a été accordée,

B) Être cédés ou prêtés à titre gratuit ou onéreux pendant un délai d'un an, compté à partir de la date d'enregistrement de la déclaration d'importation sans qu'aient été acquittés les droits et taxes calculés sur la valeur résiduelle des marchandises sans préjuger les pénalités prévues par les articles 284 et 285 du code des Douanes.

Fait à :

Le :

Signature



## PROCURATION SIMPLIFIEE EN DOUANE

Je soussigné(e),

donne pouvoir à la société : **DEM OUTREMER**

pour réaliser en mon nom auprès de l'administration des douanes françaises l'opération de dédouanement des marchandises ou/et véhicule(s) ci-après :

Voir l'inventaire ci-joint

Fait à :

Le :

**Pour le mandataire**

**Pour le client**

DEM OUTREMER

*NB : La procuration simplifiée peut être utilisée lorsque l'opération en cause n'a pas de caractère commercial et n'est affectée qu'a titre occasionnel.*



## DECLARATIONS DE MARCHANDISES

Je soussigné(e) ,

atteste sur l'honneur avoir déclaré toutes marchandises, objets de déménagement, dont d'éventuels alcools, pierres précieuses, Hi-Fi et autres marchandises à caractère sensible.

**Et ne pas emmener des effets personnels à caractère prohibé**  
(armes, ivoires, peaux et crânes d'animaux protégés, etc...)

Ce document m'engage à prendre l'entière responsabilité des pénalités douanières importantes et saisies définitives en cas de non respect de déclaration, et dégage le déménageur et le transitaire de toute poursuite.

Fait à :

Le :

Signature